

# 福建浔兴拉链科技股份有限公司

## 2021 年度社会责任报告

### 一、综述

福建浔兴拉链科技股份有限公司（以下简称“公司”）以为股东、为员工、为客户、为社会创造价值为己任，积极保护股东、债权人和职工的合法权益，诚信对待客户和消费者，积极从事环境保护等公益事业，从而促进公司本身与全社会的和谐发展。

### 二、社会责任履行情况

#### （一）股东及债权人权益保护

公司股东和债权人的信任和支持是公司赖以生存和发展的基础。公司持续完善公司治理结构、加强全面风险管理，保护股东和债权人权益，实现与利益相关者的和谐共赢。

#### 公司治理

公司自上市以来，严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司规范运作指引》等法律、法规、规范性文件的规定，规范运作，不断完善公司的法人治理结构，确立了以股东大会为最高权力机构、董事会为执行机构、监事会为监督机构的法人治理体系。

2021 年，公司董事会、监事会、股东大会规范运作，董事、监事、高级管理人员勤勉履职。2021 年公司共召开 4 次董事会、4 次监事会、1 次股东大会，会议的召集、召开和表决程序等符合法律法规的规定。股东大会会议提供网络投票表决方式，为股东充分行使权力提供便利。

#### 股东回报

回馈股东和社会是公司一直以来经营发展的重要理念，公司在经济效益稳定增长的同时，坚持与投资者共享公司成长的成果，重视对投资者的合理回报，积极构建与股东的和谐关系。

报告期内，公司根据中国证券监督管理委员会《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》（证监发[2012]37 号）和《上市公司监管指引第 3 号—

一上市公司现金分红》及《公司章程》等文件的要求，结合公司实际情况，制定了未来三年（2020-2022年）股东回报规划，明确了利润分配原则、利润分配的方式、现金分红的条件、现金分红的比例等事项。公司上市至今，累计派发现金红利 2.83 亿元，累计送转股份 1.55 亿股。

### **投资者关系**

公司重视投资者关系管理。公司严格按照《公司投资者关系管理办法》的相关规定积极开展各种形式的投资者关系管理工作，通过电话沟通、网络互动平台、网上业绩说明会等形式，为中小投资者了解公司的日常经营情况提供了良好的沟通渠道，加强与投资者的沟通与联系。公司 2021 年度通过互动平台、投资者热线电话积极回复投资者问题，对广大投资者关心的问题进行了解答，使投资者对公司有全面、客观的认识及了解。

### **信息披露**

公司严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及公司《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》、《重大信息内部报告制度》等规章制度的要求，切实履行信息披露义务，确保所有信息的真实、准确、完整、及时。公司信息披露工作的成效也获得了监管机构和资本市场的认可，报告期内公司获得深圳证券交易所 2020 年度信息披露考评 B 级。

### **债权人权益保护**

公司在注重对股东权益保护的同时，也高度重视对债权人合法权益的保护。与金融机构建立了良好的合作关系。不存在为了股东的利益而损害债权人利益的情况。公司建立健全内部控制制度、完善的会计核算与监督体系，保障公司资金安全，自觉履行债务人义务。公司严格遵守信贷合作的商业规则，严格履行与债权人签订的合同。2021 年，公司按期归还各银行的贷款和支付利息，切实保障了债权人的利益，未出现损害债权人利益的情形。公司依法加强信息披露，提高信息透明度，让债权人及时、完整、准确地了解公司的财务状况、经营成果和现金流量情况，实现股东利益与债权人利益的双赢。

## **（二）职工权益保护**

公司始终坚持“以人为本”的用人理念，把实现和维护全体员工的利益作为

工作的出发点和落脚点，保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展，保护员工的身心健康，提升企业的凝聚力，实现员工与企业共同成长。

1、规范用工制度，保障员工权益。公司严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》等一系列相关法律法规，尊重并保障员工合法权益。不断完善人事管理制度，禁止招用童工。加强劳动合同管理工作，规范签订劳动合同，做到劳动合同签订全覆盖，确保广大职工的合法权益。在社会保险方面，公司依法 按时、足额为员工缴纳社会五大保险。

2、公司致力于加强人才队伍的建设，注重员工的培训教育工作，具有完善的培训体系。公司创建浔兴学院，开创了自主人才培养的先河；同时，公司与诸多高等院校建立广泛的合作关系，借助外部的技术教育资源，共同培养公司所需的各类人才。

3、日常工作之余，公司积极开展丰富多彩的文化体育活动，营造积极、健康、活跃的企业氛围，充实员工的业余生活，增强团队凝聚力。公司配备篮球场、羽毛球场。公司定期开展篮球比赛、拔河比赛等素质拓展活动，多维度丰富员工的工作生活。

4、公司非常注重员工激励，全面实施绩效管理制度、薪酬福利、奖励制度，充分调动员工积极性，使员工始终保持旺盛的工作状态，积极健康的竞争意识。公司自 2002 年起，公司展开月度优秀员工和季度先进集体评选活动；开展以优秀员工名字命名车间的活动，通过典型带动，全公司形成了“争先创优”的热潮，极大激发了员工的积极性、创造性，增强了员工的荣誉感、责任感、归属感。

### **（三）供应商和客户的权益保护**

公司秉承“诚信经营、共同发展、互惠互利”的原则，加强和供应商的合作，重视与供应商和客户关系的发展。

#### **1、供应商权益保护**

公司与供应商保持互惠互利合作共赢的良性关系，通过不断完善采购流程机制加强对供应商的管理，公司还通过问题协调会等形式加强与供应商的沟通合作，形成良好的合作伙伴关系，双方长期共存、精诚合作、相互信任、共同成长。

#### **2、客户权益保护**

公司一直以来积极关注市场动态，坚持有序竞争，倡导共赢机制，创造行业

价值，努力营造良好的市场环境，为客户及时提供优质、安全、价优和创新的产品，实施客户满意战略是公司多年来不断追求的目标和方向。公司实施以顾客为导向的营销战略，在产品研发、营销等诸多环节考虑客户的客观期望和需求。为了给客户提供更周到、更快捷、更方便的服务，公司在产品需求和采购中心地区香港、天津、东莞、成都等地投资兴建子公司，并在北京、厦门、广州、大连、重庆、南京、青岛、深圳、杭州、宁波、温州、香港等国内城市和海外设立了销售中心或办事处，为客户提供优质的售后服务，既能及时满足客户迫切的提货需求，又能保证较快的交货期。

公司积极促成布局合理、交叉有序客户服务网络，对公司总部、销售分公司、办事处、客户附点的资源进行有效整合。建立与客户无缝合作、零距离、贴身的高品质服务。同时，公司高度重视东南亚、中亚、拉美的传统市场，积极拓展欧美市场，落实“中国渗透全球布局”为客户提供优质的销售服务，并全力推动“一客一策”个性化服务策略。

公司一直以来均非常重视市场研究，对市场信息收集、分析、产品定位，以实现销售的工业化管理。逐步构建市场研究体系，做好新品未来的有序的发展规划，筹措创建核心创意新产品研发动态密档展示馆。建立新品研发推广体系快速满足客户的新需求，打造卓越产品。

#### **（四）环境保护与可持续发展**

公司高度重视环境保护和节能减排。公司作为中国拉链行业的领导者，坚持 Reduce、Reuse、Recycle、Recovery 的可持续发展理念。经营和业务发展的过程中，公司高度重视环境保护和节能减排，积极倡导并坚持实践环境保护及可持续发展理念。严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》等法律法规，推行办公无纸化，实施垃圾分类，使用清洁能源，认真落实各项节能环保措施，推进节约型社会建设，实现公司与员工、公司与社会、公司与环境的健康和谐发展。

#### **（五）公共关系和公益事业**

##### **1、依法纳税，诚信经营**

公司始终把依法纳税作为企业最好的诚信名片，积极履行相应的社会责任，严格遵守企业财务制度、会计准则，真实准确核算企业经营成果，依法履行纳税

义务，及时足额缴纳税款，保证依法诚信纳税。

## 2、关注教育事业

公司致力于企业发展的同时，也一直心系国家的教育事业。公司认为大力发展职业教育，是落实科教兴国战略，推进我国走新型工业化道路、促进就业、再就业的重大举措。公司成立了浔光学校教育基金会，资助北京大学特困生和乡镇多所中小学校、泉州市聋哑学校，参与支持贫困地区等。

## 3、鼓励员工积极回馈社会

公司除了积极参与社会公益事业外，还鼓励全体员工主动回馈社会，参与各种形式的捐资、义工、便民活动，支持各项慈善事业。

## 三、 对未来公司履行社会责任的展望

2022 年，公司将继续有效履行各项社会责任，积极探索新常态下企业践行社会责任之路。公司将继续以高度的社会责任感，在提高产能、提升经济效益、为股东创造价值的同时，坚持诚信守法、合规经营，关注环保、关注资源节约与合理利用，实现公司与内部、外部各利益相关方的共同可持续发展，为社会稳定与和谐作出积极贡献。

福建浔兴拉链科技股份有限公司董事会

2022 年 4 月 26 日